

Modelo de documento para inicio del procedimiento de queja o reclamación (Persona Física)

Nombre y Apellidos: D.N.I.:
Domicilio: Población:
Provincia: C.P.: Teléfono:

En representación de:

Nombre y Apellidos de la persona representada:
El representante lo hace en calidad de:

IDENTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO U OFICINA A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA:

Nombre de la sociedad: COHISPANIA, S.A. Delegación/Dpto:

QUEJA O RECLAMACIÓN (página 1 de la queja o reclamación):

Descripción de los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de Cohispania:

En a de de 2.01

Firma del reclamante:

Modelo de documento para inicio del procedimiento de queja o reclamación (Persona Física)

QUEJA O RECLAMACIÓN (Continuación página 2 de la queja o reclamación):

Continuación de la descripción de los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de Cohispania:

En a de de 2.01

Firma del reclamante:

Servicio de Atención al Cliente

Modelo de documento para inicio del procedimiento de queja o reclamación (Persona Física)

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD (Página 1 de la petición que realiza):

Descripción de la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

En a de de 2.01

Firma del reclamante:

Servicio de Atención al Cliente

Modelo de documento para inicio del procedimiento de queja o reclamación (Persona Física)

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD (Continuación página 2 de la petición que realiza):
Continuación de la descripción de la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

(marcar si por la presente declara no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial).

Acepto expresamente la inclusión de los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero automatizado de datos de carácter personal cuyo titular es Cohispania, S.A. situada en la Avda de Europa, 34, Edificio B, Escalera Izda, 3º Dcha de Madrid con código postal 28023. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi queja o reclamación ante la Compañía según lo dispuesto en la Orden Ministerial ECO/734/2004, en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de mis datos o para cualquiera de los usos antes señalados.

En cumplimiento de la legislación vigente, se me ha informado en caso de que mi queja o reclamación llegase al Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Bancarios, Cohispania está obligada legalmente a informar de los datos (incluidos los personales) a este Comisionado para que pueda tramitar mi expediente.

En a de de 201

Firma del reclamante: